

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN FIDES EXPERTISE BV

### Artikel 1 Algemeen

1. De onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, nader te noemen "de voorwaarden" zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van Fides Expertise BV aan een derde, alsmede de overeenkomsten die Fides Expertise BV in het kader van een aan haar verleende opdracht met een derde sluit, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Fides Expertise BV en op al hetgeen zich, naar aanleiding van of in verband met die aanbiedingen en/of opdrachten mocht voordoen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarvan de opdrachtgever zich bedient verbinden Fides Expertise BV niet, behoudens voor zover deze door Fides Expertise BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "de opdrachtgever", zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

### Artikel 2 Opdracht

1. Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden.
2. Expertise-opdracht: Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen of indien uit de aard van de opdracht anders voortvloeit omvat de expertise-opdracht:
  - A. raming/begroting van schade aan of in het door de opdrachtgever aangewezen object of schadegeval;
  - B. onderzoek naar de aard en oorzaak of oorzaken van schade;
  - C. zonder erkenning van polisdekking en/of aansprakelijkheid, afstemming van het schadebedrag of de schadebedragen met andere partijen of hun gemachtigden.
3. Behalve expertise-opdrachten, als bedoeld bij artikel 2 lid 2, kunnen aan Fides Expertise BV ook andere of bijkomende opdrachten worden verstrekt, zoals opdrachten tot het verrichten van taxaties, vooropnamen, technische inspecties, regres, het geven van adviezen, risicobeoordelingen, het verrichten van hoogte- en trillingsmetingen, het verrichten van toezichtwerkzaamheden en dergelijke.
4. Waar in deze voorwaarden sprake is van "opdracht", wordt daaronder begrepen zowel de expertise-opdracht alsmede de opdrachten bij artikel 2 lid 3.
5. Fides Expertise BV is bevoegd om werkzaamheden, onder leiding van Fides Expertise BV, door derden te laten uitvoeren, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van Fides Expertise BV voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst / Opdrachtbevestiging

1. Alle offertes van Fides Expertise BV met daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en binden Fides Expertise BV niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Zonder opdrachtbevestiging zijdens Fides Expertise BV kan de opdracht nimmer geacht worden door Fides Expertise BV te zijn geaccepteerd. Opdrachten die door opdrachtgever worden geplaatst per telefoon of e-mail komen pas tot stand door schriftelijke bevestiging zijdens Fides Expertise BV. Fides Expertise BV is gerechtigd haar offerte binnen 2 werkdagen na ontvangst van acceptatie door de opdrachtgever te herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De overeenkomst/opdracht komt eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging van de opdracht door Fides Expertise BV aan de opdrachtgever, met aanduiding van het betreffende object of schadegeval, tenzij de opdrachtgever de opdracht voldoende duidelijk en schriftelijk omschreven heeft verstrekt. In dit geval en/of in geval van spoedeisendheid kan Fides Expertise BV er voor kiezen om de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Fides Expertise BV zijn bevestigd en/of akkoord bevonden.

#### **Artikel 4 Verplichtingen van Fides Expertise BV**

1. Fides Expertise BV zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste mogelijkheden vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals dat van een onpartijdig expert en vertrouwensman mag worden verwacht.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan de expert verstrekte inlichtingen, gegevens en bescheiden die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen.
2. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden, als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.
3. De opdrachtgever is verplicht de expert binnen bekwaamde tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen een tekortkoming heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.
4. De opdrachtgever voldoet de door hem verschuldigde bedragen uiterlijk op de daarvoor in het betalingschema overeengekomen dan wel in de declaraties van Fides Expertise BV aangegeven tijdstippen.

#### **Artikel 6 Deskundigen**

1. Indien en voor zover Fides Expertise BV dat nodig acht voor deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal zij zich kunnen doen bijstaan door één of meer deskundigen, na overleg met opdrachtgever.
2. Fides Expertise BV zal bij de selectie van deskundigen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Fides Expertise BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de deskundigen en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.
4. De kosten van de door Fides Expertise BV in te schakelen deskundige(n) komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Prijzen**

1. De door Fides Expertise BV opgegeven prijzen zijn exclusief leges, verschotten, omzetbelasting en andere belastingen, heffingen en rechten. De prijzen zijn geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De door Fides Expertise BV opgegeven prijzen zijn in euro's. Indien de betaling in een andere valuta plaatsvindt en hierdoor prijsverschillen optreden, is Fides Expertise BV gerechtigd om dit prijsverschil door te berekenen aan opdrachtgever.
3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Fides Expertise BV begrepen om verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.
4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Fides Expertise BV in overleg met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst, boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

#### **Artikel 8 Overmacht**

Overmacht, hoe dan ook ontstaan, hieronder in ieder geval begrepen ziekte onder directie en/of het personeel van Fides Expertise BV en onder de ingeschakelde derden, molest, brand, staking, technische bedrijfsstoornissen, overheidsmaatregelen, dan wel iedere andere onvoorziene omstandigheid waardoor het voor Fides Expertise BV redelijkerwijs niet mogelijk is om voor een (tijdige) uitvoering van de opdracht zorg te dragen, geeft Fides Expertise BV te zijner keuze het recht ofwel de met de wederpartij overeengekomen termijn van uitvoering van de werkzaamheden te overschrijden, ofwel de gesloten overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat Fides Expertise BV tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn. Ontbinding van (een gedeelte van) de overeenkomst geeft Fides Expertise BV desalniettemin het recht om aanspraak te maken op vergoeding van het gedeelte van de opdracht dat reeds is uitgevoerd.

### **Artikel 9 Tussentijdse beëindiging**

1. Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal Fides Expertise BV de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht en de met opdrachtgever gesloten overeenkomst mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk – zulks ter keuze van Fides Expertise BV - verslag over de reeds verrichte werkzaamheden. Een dringende reden is een omstandigheid of gebeurtenis die zich bij of door opdrachtgever voordoet, waardoor het van Fides Expertise BV naar algemeen aanvaarde maatstaven en verkeersopvattingen in redelijkheid niet langer geveerd kan worden de overeenkomst verder te laten voortduren.
2. De opdrachtgever is gehouden aan Fides Expertise BV de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden vergoeden.

### **Artikel 10 Beëindiging en ontbinding**

1. Fides Expertise BV is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien de opdrachtgever:
  - A. in staat van faillissement is verklaard, tot aangifte van haar eigen faillissement over gaat of verzoekt de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing te verklaren, dan wel een derde een faillissementsverzoek tegen opdrachtgever in dient, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd of overgaat tot gedeeltelijke of gehele liquidatie van zijn bedrijf;
  - B. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, dan wel ingeval het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding wordt genomen;
  - C. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, dan wel overigens één of meer van zijn verplichtingen jegens Fides Expertise BV niet nakomt;
  - D. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;
  - E. in algemene zin in al die gevallen waarin, na het sluiten van de overeenkomst, aan Fides Expertise BV omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever, nadat één of meer van voornoemde gevallen zich heeft voorgedaan en Fides Expertise BV om die reden haar werkzaamheden heeft beëindigd, alsnog zijn verplichtingen jegens Fides Expertise BV nakomt, zal Fides Expertise BV slechts gehouden zijn mondeling of schriftelijk - zulks ter keuze van Fides Expertise BV- verslag te doen van de reeds verrichte werkzaamheden.
3. In de in lid 1 genoemde gevallen is Fides Expertise BV tevens gerechtigd, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, met eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen.

### **Artikel 11 Rapport**

1. Aan het slot van de uitvoering van de opdracht brengt Fides Expertise BV aan de opdrachtgever schriftelijk rapport uit van haar bevindingen en van de staat c.q. de hoedanigheid van het object c.q. het doel waarvoor de opdracht heeft plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Telkens wanneer Fides Expertise BV dat nodig acht, dan wel partijen dat hebben afgesproken, brengt Fides Expertise BV tussenrapport aan de opdrachtgever uit.

### **Artikel 12 Beëindiging en bewaarplicht**

1. De werkzaamheden van Fides Expertise BV eindigen (behoudens het geval van tussentijdse beëindiging als omschreven in art. 9 en 10) met de indiening van de afsluitende verslaglegging met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht.
2. Fides Expertise BV zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende een termijn van zeven jaren na de indiening van het rapport bewaren; overige materiële zaken, die betrekking hebben op het onderwerp van de opdracht, zullen door Fides Expertise BV niet langer dan twaalf maanden na de indiening van het rapport behoeven te worden bewaard.

### **Artikel 13 Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling zonder enige korting of verrekening plaats te vinden middels storting of overmaking op een door Fides Expertise BV aangewezen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. De op het bankrekeningafschrift aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Fides Expertise BV heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
3. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Fides Expertise BV gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
4. Indien zich één der in artikel 9 en 10 lid 1 genoemde omstandigheden voordoet, is de opdrachtgever door het enkel plaatsvinden van één der voornoemde omstandigheden, van rechtswege in verzuim. Alle vorderingen van Fides Expertise BV op de opdrachtgever worden in dat geval terstond opeisbaar.

### **Artikel 14 Rente en kosten**

1. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Fides Expertise BV gerechtigd vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
2. Bij niet of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever, is de opdrachtgever buiten het factuurbedrag en de rente zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan Fides Expertise BV verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-- .

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. Fides Expertise BV is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk, indien de opdracht voldoet aan het in artikel 2 alsmede aan het in artikel 4 bepaalde; zulks met inachtneming van het nader in dit artikel bepaalde.
2. De aansprakelijkheid van de Fides Expertise BV is beperkt tot de directe schade. Fides Expertise BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte respectievelijke gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken en de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verbandhoudend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Fides Expertise BV. Voor schade aan omzet en/of winstderving is nimmer Fides Expertise BV aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde.
3. De aansprakelijkheid van Fides Expertise BV jegens opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Fides Expertise BV in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis(sen). Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.

4. Behoudens aansprakelijkheid van Fides Expertise BV krachtens dwingendrechtelijke bepalingen is Fides Expertise BV niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van:
- A. onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 5;
  - B. onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 5, meer speciaal waar het betreft de door Fides expertise BV verlangde gegevens, voor zover Fides Expertise BV de omstandigheden, ter verkrijging van zodanige gegevens, redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen;
  - C. door Fides Expertise BV niet verrichte werkzaamheden, voor zover Fides Expertise BV die werkzaamheden, in het kader van het in artikel 2 alsmede in artikel 4 bepaalde, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten.
  - D. fouten en/of vertragingen, ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door Fides Expertise BV bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat Fides Expertise BV in de zorg voor die apparatuur is tekort geschoten. Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvallen of haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan Fides Expertise BV de voorkoming niet in de hand heeft, als door gebreken van de apparatuur, inclusief eventuele software, zelf .
  - E. het niet of niet tijdig gereed komen van het rapport.
5. Fides Expertise BV is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken.
6. De opdrachtgever vrijwaart Fides Expertise BV voor aanspraken van derden ter zake van schade aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken voor de uitvoering van de werkzaamheden door Fides Expertise BV, alsook ter zake van schade aan te inspecteren zaken.
7. Voor de gevolgen van fouten, voor zover die zijn toe te rekenen aan een in overleg met opdrachtgever ingeschakelde deskundige als bedoeld in artikel 6 zal Fides Expertise BV nimmer aansprakelijk zijn.
8. Omdat adviezen en vooropnamen van Fides Expertise BV op een visuele beoordeling zijn gebaseerd, worden in de rapportages alleen de zichtbare gebreken vermeld. Fides Expertise BV is derhalve niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het niet vermelden van gebreken die niet zichtbaar zijn.
9. Iedere vordering op Fides Expertise BV verjaart één jaar na de datum van indiening van het rapport bij de opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Rechten van intellectuele eigendom**

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Fides Expertise BV de auteursrechten en alle rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz..
2. De rechten op de in lid 1 genoemde goederen blijven eigendom van Fides Expertise BV ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Fides Expertise BV niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
3. Opdrachtgever moet aan hem verstrekte zaken als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Fides Expertise BV gestelde termijn retourneren. Opdrachtgever mag hiervan géén kopieën behouden.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van de Fides Expertise BV wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of wordt gebruikt.

**Artikel 17 Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart Fides Expertise BV tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door Fides Expertise BV uitgebrachte rapport en/of uitgevoerde werkzaamheden.

**Artikel 18 Ongeldigheid bepalingen/Wijzigingen**

1. Indien om wat voor redenen dan ook één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort geldend.
2. Fides Expertise is gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en wijzigingen met onmiddellijke ingang op alle overeenkomsten en aanbiedingen van toepassing te verklaren. Opdrachtgevers zullen omtrent de wijziging schriftelijk worden geïnformeerd.

**Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten van, alsmede op de uitvoering van opdrachten door Fides Expertise BV is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. De burgerlijke rechter in het arrondissement te Breda is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij Fides Expertise BV er de voorkeur aan geeft om een geschil aan de in de woonplaats van opdrachtgever bevoegde rechter voor te leggen.

**Artikel 20 Depot**

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de "Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden Fides Expertise BV 2011"

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldt ten tijde van het totstandkoming van de betrekking met de Opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20164097 en treden in werking met ingang van 1 juli 2011.