

Algemene Voorwaarden van: Fides Expertise B.V.

Artikel 1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Fides Expertise: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fides Expertise B.V. ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20164097, statutair gevestigd te Raamsdonksveer, gevestigd en kantoorhoudende te 4931 AZ Geertruidenberg aan de Vismarktstraat 18;

Gegevens: alle informatie, documentatie, bestekken, digitale gegevens, inclusief beeldmateriaal, die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;

Opdrachtgever: de partij met wie Fides Expertise een Overeenkomst heeft gesloten, of diens rechtsopvolgers;

Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke verbintenis tussen Opdrachtgever en Fides Expertise over de aan Fides Verleende Opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

Offerte: een aanbieding tot het sluiten van een Overeenkomst;

Opdracht: de werkzaamheden die Fides Expertise uitvoert en de diensten en prestaties die zij levert ter verwezenlijking van het in de Overeenkomst aangegeven doel;

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt voor wat betreft correspondentie eveneens e-mail of ander elektronisch berichtenverkeer begrepen, voor zover deze wijze van communicatie tussen Opdrachtgever en Fides Expertise door laatstgenoemde wordt gebruikt in het verkeer met Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, Offerte en iedere Overeenkomst tussen Fides Expertise en een Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan Fides Expertise verstrekte Opdracht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever of door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derde(n) in het kader van diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Fides Expertise en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen / Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of Offertes van Fides Expertise zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts worden gezien als een uitnodiging aan de Opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Tenzij anders aangegeven is een aanbieding of Offerte van Fides Expertise 90 dagen geldig, gerekend vanaf de datum van verzending aan Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Offerte accepteert, doet deze een aanbod aan Fides Expertise tot het aangaan van een Overeenkomst. Fides Expertise heeft steeds het recht om zonder opgaaf van reden een dergelijk aanbod of een Opdracht te weigeren, ondanks de eerder aan Opdrachtgever gedane aanbieding of uitgebrachte Offerte.
2. Een Overeenkomst tussen Fides Expertise en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Fides Expertise een aanbod van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst, zoals hiervoor in lid 1 wordt bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Een Overeenkomst tussen Fides Expertise en de Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Fides Expertise uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door de door Fides Expertise afgegeven Offerte.
4. Als Fides Expertise gehouden is op basis van aan haar of aan Opdrachtgever verstrekte overheidsvoorschriften of nadere voor de uitvoering van de Opdracht uit te voeren werkzaamheden haar werkzaamheden aan te passen, dan is Fides Expertise gerechtigd om haar Offerte of aanbieding, dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadeloosstelling.
5. De werkzaamheden en prestaties van Fides Expertise zijn beperkt tot hetgeen in de schriftelijke Overeenkomst is. In geval van een mondelinge Overeenkomst zijn de verplichtingen van Fides Expertise beperkt tot de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of leveringen, mondeling of schriftelijk tussen Fides Expertise en de Opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk apart in rekening worden gebracht. Van meerwerk is eveneens sprake in geval van kostenverhogingen, afwijkingen in bedragen van eventuele stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden. Iedere vermindering van overeengekomen diensten of werkzaamheden of leveringen, zal als minderwerk worden verrekend op de eindfactuur, als dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Fides Expertise zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap alsmede volgens de eisen en richtlijnen van de beroeps- en of

brancheorganisaties waarbij Fides Expertise is aangesloten, uitvoeren. Fides Expertise heeft hiervoor een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Fides Expertise het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, welke naar vrije keuze door Fides Expertise aan te wijzen zijn. De Opdrachtgever zal echter geen Opdrachten, orders of aanwijzingen aan de door Fides Expertise ingeschakelde derden verstrekken, zonder dat Fides Expertise dit heeft goedgekeurd. Fides Expertise heeft het recht en is middels deze gemachtigd om ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst namens Opdrachtgever op diens naam Opdrachten aan derden te verstrekken.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle Gegevens, waarvan Fides Expertise aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het goed kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Fides Expertise worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Gegevens niet tijdig aan Fides Expertise zijn verstrekt, heeft Fides Expertise het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens redelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Fides Expertise is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fides Expertise is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige Gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Fides Expertise de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Fides Expertise derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen alsnog voor uitvoering van de Opdracht zorg te dragen.
2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke Gegevens in het bezit zijn van Fides Expertise. De Opdrachtgever is verplicht alle Gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Fides Expertise.
3. Als er geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Fides Expertise vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Fides Expertise op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de

overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en de Gegevens verkrijgt die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.

4. Indien de Opdrachtgever Fides Expertise geen toegang verschaft, niet tijdig Gegevens verstrekt of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, verkeert de Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Fides Expertise als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden lijdt, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Fides Expertise ingeschakelde derden, aan Fides Expertise te vergoeden.

Artikel 6. Inschakeling derden

1. Fides Expertise is voor de uitvoering van de Opdracht gerechtigd en door de Overeenkomst met Opdrachtnemer gemachtigd om door of namens Opdrachtnemer derden in te schakelen. Opdrachtgever wordt over de inschakeling van derden adequaat geïnformeerd.
2. Fides Expertise is gerechtigd om alle Gegevens die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft, met de door haar ingeschakelde derde(n) en eventuele aanbieder(s) van voor de uitvoering van de Opdracht benodigde diensten (zoals onderaannemers) te delen.

Artikel 7. Annulering of wijziging van de Overeenkomst

1. Als de Opdrachtgever de met Fides Expertise gesloten Overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Fides Expertise een boete verschuldigd ter hoogte van 20% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Fides Expertise op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Fides Expertise gemaakte kosten en gederfde winst, voor zover dit het hiervoor genoemde percentage van de overeengekomen prijs overtreft.
2. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zijn partijen gehouden om dit tijdig aan elkaar te melden en zullen partijen tijdig in onderling overleg treden om de Overeenkomst aan te passen of te wijzigen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fides Expertise zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Mocht de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, dan zal Fides Expertise de Opdrachtgever hierover onmiddellijk schriftelijk inlichten.

5. Voor zo ver een vast bedrag met Opdrachtgever is overeengekomen, zal Fides Expertise daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Fides Expertise concepten, plannen, rapporten, beeldmateriaal, bescheiden, Gegevens en adviezen die Fides Expertise in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd of verzameld, te verspreiden, te verveelvoudigen, te bewaren of anderszins te gebruiken. Fides Expertise behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom voor, of waakt over die van door haar ingeschakelde derden.
2. Fides Expertise heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en herhaling van haar ontwerpen, foto's, audiobestanden en videobeelden, tekeningen, schetsen, plannen, concepten, adviezen, Offertes, bestekken, calculaties, rapporten en andere bescheiden, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld en ongeacht of deze samen met Opdrachtgever zijn opgesteld. Voor zover nodig draagt Opdrachtgever eventuele rechten van intellectuele eigendom op gezamenlijk met Fides Expertise ontwikkelde stukken zoals ontwerpen, adviezen, Offertes, schetsen, tekeningen, calculaties en bestekken bij deze reeds nu voor alsdan om niet over aan Fides Expertise.
3. Alle door of namens Fides Expertise verstrekte ontwerpen, calculaties, concepten, voorstellen, beeldmateriaal, bescheiden, Gegevens en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Fides Expertise worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een Offerte van Fides Expertise, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fides Expertise.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Fides Expertise mogen de door haar of namens haar vervaardigde ontwerpen, concepten, voorstellen, beeldmateriaal, bescheiden, (digitale) Gegevens en adviezen niet worden verspreid of op andere wijze worden gebruikt.
5. Tenzij anders overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever van Fides Expertise toestemming voor gebruik, verspreiding of verveelvoudiging van de door Fides Expertise in het kader van de Overeenkomst voor Opdrachtgever vervaardigde ontwerpen, schetsen, bestekken concepten, ontwerpen, beeldmateriaal, concepten enz. indien Opdrachtgever alle verplichtingen in de richting van Fides Expertise correct en integraal is nagekomen. De verstrekte toestemming geldt enkel en alleen als de zaken die Fides Expertise heeft vervaardigd of laten vervaardigen gebruikt worden

conform het doel van waarvoor tussen Opdrachtgever en Fides Expertise een Overeenkomst is gesloten.

6. De Opdrachtgever die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,00 aan Fides Expertise verschuldigd en is daarnaast ter zake van forfaitaire schadevergoeding aan Fides Expertise een bedrag verschuldigd gelijk aan 50% van het bedrag van de bij de Offerte door Fides Expertise gedane prijsopgave, welk bedrag de Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Fides Expertise aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op de Opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Fides Expertise berusten.

Artikel 9. Klachttermijnen – reclames-vrijwaring

1. De Opdrachtgever dient klachten over de door Fides Expertise uitgevoerde Opdracht of geleverde diensten door Fides Expertise binnen 5 dagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan Fides Expertise te melden. Deze termijn geldt als een vervaltermijn. Na het verstrijken van die termijn is Fides Expertise niet meer gehouden eventuele klachten in behandeling te nemen.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.
3. Fides Expertise is nimmer gehouden een klacht of reclamering in behandeling te nemen zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen jegens Fides Expertise heeft voldaan.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Fides Expertise tegen alle aanspraken en vorderingen van derden verband houdende met de door Fides in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten en prestaties.

Artikel 10. Prijzen

1. Tenzij anders aangegeven zijn de door Fides Expertise opgegeven prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals kosten van derden en (huur van) materialen. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien geen vast bedrag als vergoeding wordt overeengekomen, zal de door Fides Expertise te rekenen prijs worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Dit wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Fides Expertise, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen, een en ander vermeerderd met materiaalkosten, externe kosten, en winstopslag.
3. Fides Expertise is bevoegd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs te verhogen als dit het gevolg is van overheidsmaatregelen of kostprijs verhogende omstandigheden die niet te wijten zijn

aan Fides Expertise. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de Overeenkomst binnen 5 dagen na kennisgeving middels een schriftelijke mededeling gericht aan Fides Expertise te ontbinden, mits de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst met Fides Expertise plaatsvindt.

Artikel 11. Risico materialen – zaken - apparatuur

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens Fides Expertise op de projectlocatie geïnstalleerde of ter verwezenlijking van de Opdracht ingezette materialen, zaken of apparatuur. De eventuele schade die tijdens de afwezigheid van Fides Expertise aan deze materialen, zaken of apparatuur wordt aangebracht, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak. Opdrachtgever is gehouden om te zorgen voor een afdoende verzekering ter vergoeding van de schade en Fides Expertise desgewenst een verzekeringsbewijs te verstrekken. Fides Expertise is gerechtigd om –indien nodig of op verzoek van Opdrachtgever- de zaken, apparatuur en/of materialen op kosten van Opdrachtgever te verzekeren tegen beschadiging, vernieling en/ of diefstal.

Artikel 12. Betaling

1. Door Fides Expertise verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum:
 - door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Fides Expertise;
 - of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. Fides Expertise;
 - of door enige andere wijze zoals door Fides Expertise aangegeven.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling nodig is.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag aan Fides Expertise een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, derhalve 18 % per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
6. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Indien Fides Expertise na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is Fides Expertise gerechtigd haar prestaties ten behoeve van de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling op te schorten en is de Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:
- a. voor zover de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Fides Expertise aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding terzake buitengerechtelijke incassokosten, zoals bepaald in en wordt berekenend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
 - b. voor zover de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Fides Expertise aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten in de geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, reeds nu voor alsdan wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom, met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom voor alle door Fides Expertise aan de Opdrachtgever geleverde zaken, adviezen en rapporten inbegrepen, blijft bij Fides Expertise, zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Fides Expertise heeft voldaan.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden worden vervuld, is Fides Expertise voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
2. Fides Expertise is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, welke de Opdrachtgever als gevolg van of in verband met enige met Fides Expertise gesloten Overeenkomst beweert te hebben geleden, behalve in geval van opzet of grove schuld van Fides Expertise.
3. Indien Fides Expertise, ondanks hetgeen hiervoor in lid 2 wordt bepaald, toch aansprakelijk blijkt te zijn, komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Fides Expertise verzekerd is, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
4. Als het voor Fides Expertise ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtnemer niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de verplichting tot vergoeding van de schade

beperkt tot het bedrag dat door Fides Expertise voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

5. In aanvulling op het voorgaande lid geldt dat voor Opdrachten met een looptijd langer van zes maanden, de aansprakelijkheid en het maximaal door of namens Fides Expertise te vergoeden schade bedrag verder wordt beperkt tot de door Fides Expertise op de Overeenkomst betrekking hebbende prijs, met een maximum van € 10.000,00.
6. Fides Expertise is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fides Expertise aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Fides Expertise toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Fides Expertise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of (milieu)verontreiniging.
8. Opdrachtgever staat er voor in dat alle informatie, Gegevens, beeldmateriaal, bestanden, concepten, ontwerpen, beeldmerken enz. die zij door van of namens Opdrachtnemer aan Fides Expertise ten behoeve van de Overeenkomst of Offerte ter beschikking stelt, vrij is van eventuele aanspraken of rechten van derden, intellectuele eigendomsrechten inbegrepen en dat dergelijke aanspraken of rechten de onbelemmerde uitvoering van de Overeenkomst Fides Expertise niet in de weg staan. Indien Fides Expertise worden geconfronteerd met aanspraken van derden vanwege door of namens Opdrachtgever aan Fides Expertise ter beschikking gesteld materiaal, is Opdrachtgever gehouden om Fides Expertise op eerste verzoek te vrijwaren tegen aanspraken en alle schade (inclusief de te maken kosten voor rechtsbijstand) te vergoeden die Fides Expertise door een eventuele inbreuk van rechten van derden lijdt.

Artikel 15. Opzegging en Ontbinding

1. Wanneer Fides Expertise met de Opdrachtgever een duurovereenkomst heeft gesloten, kan ieder van partijen deze duurovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste 3 maanden.
2. Fides Expertise is, onverminderd het recht van Fides Expertise om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving te ontbinden indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst aan Fides Expertise ter kennis gekomen omstandigheden Fides Expertise goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Fides Expertise de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, de Wet Homologatie Onderhands Akkoord van toepassing wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
3. Voorts is Fides Expertise bevoegd de Overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving te ontbinden indien er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Fides Expertise kan worden gevergd.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Fides Expertise op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Fides Expertise zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: het uitbreken van een epidemie of pandemie, stakingen in bedrijven waarmee Fides Expertise Overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, een niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of verhuurbedrijven van benodigde apparatuur en materialen, een cyberaanval of andere inbreuk op de informatietechnologische infrastructuur van Fides Expertise alsmede het geval dat aan de zijde van Fides Expertise of door haar in te schakelen hulppersonen sprake is van geestelijke of lichamelijke verhindering van voor de uitvoering van de Overeenkomst belangrijke functionarissen is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Fides Expertise heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Fides Expertise haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Fides Expertise opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fides Expertise niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Fides Expertise bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 17. Privacy –AVG- Bewaarplicht

1. Fides Expertise vindt het van groot belang zorgvuldig met privacy om te gaan. Voor de wijze waarop Fides Expertise dat doet, wordt verwezen naar het privacy statement op de website.
2. Fides Expertise verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Indien naar het oordeel noodzakelijk dient Opdrachtgever met Fides Expertise een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan Fides Expertise verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens Fides Expertise voor in dat de verzamelde persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en de verstrekking rechtmatig en doelmatig is.
3. Fides Expertise zal de rapporten en andere Gegevens die zij bij de uitvoering van de Opdracht gebruikt of vervaardigd in principe niet langer dan 7 jaar bewaren, waarna zij worden vernietigd. Persoonsgegevens van derden worden zo spoedig mogelijk vernietigd.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Fides Expertise worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij Fides Expertise de rechter in de woonplaats van Opdrachtgever verkiest.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Fides Expertise en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging

1. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Fides Expertise en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Fides Expertise behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze

wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de wijziging, onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door Fides Expertise voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Fides Expertise te Geertruidenberg en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden. Op internet zijn deze voorwaarden te vinden en te downloaden via www.fides-expertise.nl Tevens worden de algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 20164097 ten name van Fides Expertise B.V.

Geertruidenberg, juni 2022